

# Een stage die ogen opent!

Vacature: Front office stagiaire | Locatie: Nijmegen.

**Ben jij blind of slechtziend, ben je gastvrij en communicatief? Wil je graag anderen vertellen over jouw ervaringen met blind- of slechtziendheid? Reageer dan op deze uitdagende vacature!**

## HET MUZIEUM

Bij het muZIEum is geen dag hetzelfde! Vandaag reserveert een school voor een ochtendprogramma. Vanmiddag zijn het gezinnen met kinderen en daarna staat er een bedrijfsbezoek op de planning. Onze missie is het creëren van werkgelegenheid voor onze blinde en slechtziende collega's en tegelijkertijd willen we het begrip en bewustwording bij onze bezoekers vergoten. Aan jou de taak om de bezoekers op correcte wijze te informeren, te enthousiasmeren en tevens goed voor te bereiden op deze unieke belevenis. Wil jij daarbij graag een steentje bijdragen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

## WAT STAAT JOU TE WACHTEN?

Het bieden van deze unieke beleving vraagt een goede voorbereiding, voor onze bezoekers, maar ook onze collega's! Als front-office sales medewerker ontvang je onze bezoekers en ben je tegelijk een echte vraagbaak. Je komt terecht in een dynamische en leerzame werkomgeving, waarin jij het verschil maakt. Jij bent hét visitekaartje van het muZIEum. Je bent onderdeel van een team van enthousiaste mensen die allemaal bezig zijn met het voorbereiden en verzorgen van een onvergetelijke ervaring voor onze bezoekers. Je stem is een belangrijk instrument, net als een representatief voorkomen en sterke communicatieve vaardigheden. Aan de balie zorg je voor een optimaal gastvrije ontvangst,

## DE WERKZAAMHEDEN

In deze functie werk je voornamelijk voor de schermen (bij de ontvangstbalie), maar ook wel eens achter de schermen. Reserveringen betreffen bezoekers die spontaan binnen wandelen, die per telefoon aanvragen doen of die zelf een tijdslot reserveren via de online webmodule. Deze informatie verwerk jij op vlotte wijze in ons systeem. Je denkt altijd mee in mogelijkheden om de bezoeker de optimale beleving te bieden. en verricht je verschillende werkzaamheden zoals betalingen, beantwoorden van de telefoon en het verwerken van reserveringen. Daarnaast werk je nauw samen met de publiekscoördinator, die samen met een team van publieksbegeleiders en gidsen de dag in goede banen leidt.

We gaan graag met je in gesprek over jouw vaardigheden en kwaliteiten waar we de werkzaamheden daarna op afstemmen en er is uiteraard gelegenheid om opdrachten vanuit je studie uit te voeren.

### **WIE BEN JIJ?**

- Je bent een echte gastvrouw of -heer,
- je bent proactief en beschikt over goede communicatieve vaardigheden,
- je bent goed bestand tegen drukte en piekmomenten,
- je bent enthousiast en positief ingesteld,
- je bent representatief,
- je bent inzetbaar doordeweeks en in de weekenden,
- je kan werken met Office programma's en hebt enige kennis van CRM systemen.

### **WAT BIEDT HET MUZIEUM JOU?**

- Een open, informele werkomgeving,
- een uniek kijkje achter de schermen,
- waardevolle werkervaring voor je toekomst,
- uitdagende taken met veel verantwoordelijkheden.

### **NIEUWSGIERIG?**

Is jouw interesse gewekt en herken jij jezelf in de omschrijving hierboven? Stuur dan je motivatie, curriculum vitae met foto naar [werken@muzieum.nl](mailto:werken@muzieum.nl) t.a.v. Sophie Mulder.

### **MEER OVER HET MUZIEUM**

Het is geen gewoon museum, meer een plek waar je een unieke ervaring opdoet. Bezoekers worden namelijk helemaal ondergedompeld in een wereld waar ze zelf ervaren hoe het is om blind of slechtziend te zijn. De verschillende belevingen maken bezoekers bewust van de obstakels, maar ook van de mogelijkheden die een visuele beperking met zich meebrengt. Het is een leuk uitje dat zowel meer begrip als betrokkenheid creëert. In het muZIEum zijn de rollen omgedraaid: de blinden leiden de zienden. De leden van de ANWB hebben het muZIEum al jaren op rij beloond met een award in de categorie 'Leukste uitje'.

### **MUZIEUM-TEAM**

De missie van het muZIEum is een bijdrage leveren aan de werkgelegenheid van blinden en slechtzienden. Inmiddels zijn er bij het muZIEum 40 mensen met een visuele beperking werkzaam, voornamelijk als gids tijdens de belevingen. Als ervaringsdeskundigen zijn zij het kloppende hart van beleving. Daarnaast zijn er meer dan 40 medewerkers die zich bezighouden met andere werkzaamheden. Denk aan de vrijwillige publieksbegeleiders die een belangrijke rol spelen bij het gastvrij ontvangen, begeleiden en proactief informeren van bezoekers. Anderen richten zich op taken zoals het organiseren van evenementen, personeelszaken, marketing en communicatie en sales. Bekijk de website voor meer informatie: [www.muzieum.nl](http://www.muzieum.nl).