

Vacature: stagiaire front office

40 uur | Locatie: Nijmegen

Ben jij enthousiast, gastvrij en communicatief? Bij ons ben jij het visitekaartje van de organisatie; doordeweeks en in het weekend!

Bij het muZIEum is geen dag hetzelfde! Vandaag reserveert een school voor een ochtendprogramma. Vanmiddag zijn het gezinnen met kinderen en daarna staat er een bedrijfsbezoek op de planning. Onze missie is het creëren van werkgelegenheid voor onze blinde en slechtziende collega's en tegelijkertijd willen we het begrip en bewustwording bij onze bezoekers vergoten. Aan jou de taak om de bezoekers op correcte wijze te informeren, te enthousiasmeren en tevens goed voor te bereiden op deze unieke beleving. Wil jij daarbij graag een steentje bijdragen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

JE WERKZAAMHEDEN ALS STAGIAIRE FRONT OFFICE BIJ HET MUZIEUM

Een bezoek aan het muZIEum vraagt een goede voorbereiding, voor onze bezoekers, maar ook voor onze collega's. Jij als front office medewerker helpt daarbij. Je ontvangt de bezoekers en tegelijk ben je een echte vraagbaak. Je komt terecht in een dynamische en leerzame werkomgeving, waarin jij het verschil maakt. Jij bent hét visitekaartje van het muZIEum.

Je bent onderdeel van een team van enthousiaste mensen die allemaal bezig zijn met het voorbereiden en verzorgen van een onvergetelijke ervaring voor onze bezoekers. Je stem is een belangrijk instrument, net als een representatief voorkomen en sterke communicatieve vaardigheden. Aan de balie zorg je voor een optimaal gastvrije ontvangst.

In deze functie werk je voornamelijk voor de schermen (bij de ontvangstbalie), maar ook wel eens achter de schermen. Reserveringen betreffen bezoekers die spontaan binnenwandelen, die per telefoon aanvragen doen of die zelf een tijdslot online reserveren. Deze informatie verwerk jij op vlotte wijze in ons systeem. Je denkt altijd mee in mogelijkheden om de bezoeker de optimale beleving te bieden.

Je verricht werkzaamheden als betalingen, beantwoorden van de telefoon en het verwerken van reserveringen. Daarnaast werk je nauw samen met de publiekscoördinator, die samen met een team van publieksbegeleiders en gidsen de dag in goede banen leidt.

We gaan graag met je in gesprek over jouw vaardigheden en kwaliteiten waar we de werkzaamheden daarna op afstemmen en er is uiteraard gelegenheid om opdrachten vanuit je studie uit te voeren.

WIE BEN JE?

- Je bent een echte gastvrouw of -heer,
- je bent proactief en beschikt over goede communicatieve vaardigheden,
- je bent goed bestand tegen drukte en piekmomenten,
- je bent enthousiast en positief ingesteld,
- je bent representatief,



- je bent inzetbaar doordeweeks en in de weekenden,
- je kan werken met Office programma's en bij voorkeur enige kennis van CRM systemen.

WAT BIEDT HET MUZIEUM JE?

- Een open, informele werkomgeving,
- een uniek kijkje achter de schermen,
- waardevolle werkervaring voor je toekomst,
- uitdagende taken met veel verantwoordelijkheden.

ZIE JE ONS WEL ZITTEN?

Herken jij jezelf in de omschrijving hierboven? Stuur dan je motivatie, CV en een foto/ video naar werken@muzieum.nl t.a.v. Diana Föllings.

Vragen over de vacature contact op door te mailen naar: werken@muzieum.nl of bel naar: 024 – 200 10 50.

Over het muZIEum!

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn alles behalve een saai museum waar je naar kunst kijkt. Het muZIEum is een unieke beleving, waar bezoekers zelf ervaren hoe het is om blind of slechtziend te zijn. Bij het muZIEum staat de persoonlijke ontmoeting altijd centraal: een baan voor de één, een beleving voor de ander. De bezoeker vertrouwt in het pikkedonker op zijn ervaringsdeskundig gids en ontdekt wat er juist wél kan als je niets ziet. Tegelijk ontwikkelt onze professional zijn talenten in een werkomgeving waar een visuele beperking geen obstakel is, maar vooral een toegevoegde waarde.

Kortom: een leuk en indrukwekkend uitje dat niemand wil missen!

Meer over ons weten? Bekijk de website voor meer informatie: www.muzieum.nl

MUZIEUM-TEAM

De muZIEum-familie dat zijn wij! Een warm en dynamisch bad is waar je in terecht komt, zo durven wij ons wel te omschrijven. Dagelijks staan alle collega's vol enthousiasme klaar om bezoekers te ontvangen en onze belangrijke boodschap te verspreiden.

Inmiddels bestaat ons team uit 40 blinden en slechtzienden, voornamelijk werkzaam als gids. Zij zijn het kloppende hart van de beleving. Daarnaast zijn er meer dan 40 collega's die zich bezig houden met andere werkzaamheden. Denk aan de publiekbegeleiders die een belangrijke rol spelen in het gastvrij ontvangen, begeleiden en proactief informeren van bezoekers. En weer anderen die zich richten op taken als het organiseren van evenementen, personeelszaken, marketing, communicatie en sales.